

TÉRMINOS Y CONDICIONES - “Lunes de Descuento del Dr. Simi®- PRODUCTOS MARCA PROPIA EN RAPPI”

Farmacias de Similares Colombia S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 901.817.612-3, con domicilio principal en la Carrera 56 # 79B - 36 de Bogotá D.C. (“SIMI”) es la responsable de la actividad - “Lunes de Descuento del Dr. Simi®- PRODUCTOS MARCA PROPIA EN RAPPI” (“Promoción”), cuyos Términos y Condiciones se exponen a continuación:

1. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN

La Promoción consiste en otorgar un descuento del 15% (QUINCE POR CIENTO) adicional sobre el precio ya rebajado por la promoción vigente de “LUNES DE DESCUENTO DEL DR. SIMI” completando así un 40% (CUARENTA POR CIENTO) de descuento total sobre el precio de venta al público, con (IVA) incluido (el “Incentivo”), en cada uno de los Productos Participantes (como se definen en la Sección 3). Este descuento adicional del 15% (QUINCE POR CIENTO) aplica exclusivamente para compras de productos participantes realizadas a través de la tienda virtual SIMI ubicada en la aplicación móvil “Rappi” administrada por Rappi S.A.S. (“App Rappi”).

El descuento del 15% (QUINCE POR CIENTO) será asumido en su totalidad por Rappi S.A.S. La Promoción aplica únicamente los lunes establecidos en la Sección de Vigencia y busca que los consumidores conozcan el servicio de comercialización minorista de productos para ofrecidos por SIMI a través del canal digital, la App Rappi.

El Incentivo se aplicará automáticamente sobre el valor total e individual de cada Producto Participante, el cual será informado a través de la tienda virtual SIMI ubicada en la App Rappi.

El Incentivo se aplicará únicamente a compras de Productos Participantes por un monto máximo de hasta COP \$400.000. El Incentivo aplicará calculado con base en el precio al público, incluido el impuesto sobre las ventas (IVA).

El Incentivo se verá reflejado en el sistema dispuesto en la App Rappi, en el cual se verificará la aplicación de un descuento del 15% (QUINCE POR CIENTO) sobre el valor de venta al público de cada Producto Participante, incluido el IVA y considerando el beneficio otorgado por la promoción vigente de “LUNES DE DESCUENTO DEL DR. SIMI”. El precio final de la compra, incluidos los cargos aplicables del canal de venta, será informado al consumidor antes de la aceptación y confirmación de la transacción. No obstante, la factura de compra emitida por SIMI no reflejará el Incentivo.

La presente Promoción y el Incentivo serán acumulables exclusivamente con la promoción “Lunes de Descuento del Dr. Simi®”, disponible en <https://drogueriasdeldrsimi.co/bases.html>, únicamente respecto de los Productos Participantes definidos en los presentes Términos y Condiciones, de manera que la aplicación conjunta de los descuentos permita alcanzar un descuento total de hasta el 40% (CUARENTA POR CIENTO) sobre el precio de venta al público, IVA incluido. En ningún caso la Promoción será acumulable con otras promociones, campañas, ofertas, descuentos o beneficios distintos a los aquí expresamente indicados.

La Promoción aplica únicamente para compras realizadas a través de la App Rappi dentro del territorio de la República de Colombia y en zonas donde SIMI cuente con cobertura y disponibilidad de despacho.

Esto será informado a través de la App Rappi, donde el consumidor podrá confirmar si existe cobertura y disponibilidad del despacho.

2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La Promoción estará vigente únicamente **los días 4, 11, 18 y 25 de mayo de 2026**, o hasta agotar las existencias de cada Producto Participante.

La aplicación de la Promoción a cada Producto Participante está sujeta a la disponibilidad de inventario en la zona de cobertura donde esté ubicado el consumidor. La disponibilidad de inventario será informada a través de la App Rappi de manera previa a la realización y aceptación de la compra.

3. PRODUCTOS PARTICIPANTES

La Promoción aplica únicamente para los siguientes productos (“Productos Participantes”):

MAYO 2026		
No	CÓDIGO	DESCRIPTIVO
1	COL0553	CITRATO MAGNESIO 400MG 60TAB MAST
2	COL0619	GOMAS VINAGRE DE MANZANA 60 UND
3	COL0620	GOMAS COLAGENO/BIOTINA/ZINC 60 UND
4	COL0621	GOMAS CITRATO DE MAGNESIO 60 UND
5	COL0622	GOMAS PROBIOTICOS/PREBIOTICOS 60 UND
6	COL0623	GOMAS COMPLEJO B/HIERRO/VIT C 60 UND
7	COL0624	GOMAS BOROJO/MACA/GUARANA 60 UND
8	COL0628	SIMIFIBRA CON ESPIRULINA 300G
9	COL0799	GOMAS RESVERATROL 60 UND
10	COL0800	GOMAS MIEL/PROP/LIMON 60 UND
11	COL0801	GOMAS ELECTROLITOS 60 UND
12	COL0853	CREMA MANOS & CUERPO KARITÉ 360ML
13	COL0902	SERUM NIACINAMIDA/ZINC 30 ML
14	COL0839	MELENA LEON/GANOD/SHITK/ COMP B 450G
15	COL0903	SERUM RETINOL 30 ML
16	COL0904	DERMOLIMPIADOR ESPUMA FACIAL 160 ML
17	COL1020	GOMAS AC FOLICO/HIERRO/CALCIO 60 UND
18	COL1021	GOMAS MELENA LEON/GANODERM/VIT C 60 UND
19	COL1022	GOMAS OMEGA/DHA/VIT E 60 UND
20	COL1023	GOMAS FENOGRECO/INULINA/MORINGA 60 UND
21	COL1039	SERUM REPARADOR CAPILAR 60ML
22	COL1040	SERUM DERMORENOVADOR COLAGENO 50G
23	COL1041	DESMAQUILLANTE BIFASICO 120ML
24	COL0111	SERUM VITAMINA C 30ML
25	COL0776	ALIM SUPLMNTD FOS/MINERAL/MULTIV DIABETICOS 400G

26	COL1036	SERUM AC GLICOLICO 30ML
27	COL0547	VITAMINA E/SELENIO 1000UI/35MCG 30CAP BLAN
28	COL0549	COMPLEJO B/ZINC/ 30CAP BLAN
29	COL0780	RESVERTL/NAD 400/10 MG 90CAP
30	COL1033	SIMIMENTOL POTE 50G
31	COL1034	VITAMINA C/ZINC 1000/5MG NARANJ 10TAB
32	COL1035	SIMIFIBRA LIQUIDA SACHET 20ML
33	COL0543	CITRATO DE POTASIO 450MG 60TAB MAST

La Promoción no aplica para productos que no estén incluidos en la lista anterior como Productos Participantes y específicamente por expresa prohibición legal para: (i) medicamentos que requieren fórmula médica o de venta facultativa y para (ii) productos cuya dispensación no se pueda realizar por este canal.

Cada Producto Participante está sujeto a la disponibilidad e inventario en la zona de cobertura donde se encuentre el consumidor, hecho que será informado a través de la tienda virtual de SIMI a través de la App Rappi.

4. ELIGIBILIDAD

Podrán participar personas naturales mayores de 18 años, con capacidad para ejercer sus derechos, que realicen el proceso de creación y activación de su cuenta como usuarios de la App Rappi, cuenten con un medio de pago habilitado a través de esta aplicación y culminen exitosamente el proceso de compra por este canal.

5. CANAL HABILITADO

La Promoción es válida únicamente a través de la App Rappi, para el territorio colombiano y en zonas donde SIMI cuente con cobertura y disponibilidad de despacho.

NO APLICA en tiendas físicas (sucursales y franquicias) ni página web de SIMI.

6. CONDICIONES DE LOS INCENTIVOS

- Los Incentivos aplicarán únicamente sobre el precio al público publicado en la tienda virtual de SIMI en la App Rappi. IVA incluido.
- El precio final será el que aparezca en la aplicación al momento de confirmar la compra a través de la App Rappi.
- Los descuentos no son acumulables con otras promociones, cupones, beneficios ofrecidos por SIMI ó Rappi S.A.S., ni descuentos adicionales, salvo que SIMI o Rappi S.A.S. lo indiquen expresamente
- El Incentivo aplicará únicamente cuando la orden sea despachada desde una tienda SIMI que se encuentre dentro de la zona habilitada para la Promoción, es decir donde exista cobertura

con una tienda de SIMI cercana para lograr el despacho. Esto será informado a través de la App Rappi.

- El lugar de despacho de los productos corresponderá a aquel que Rappi S.A.S. designe, conforme a sus propios sistemas operativos y términos y condiciones de uso, con base en la geolocalización del cliente, de acuerdo con la ubicación identificada al momento de realizar la compra.
- Las compras realizadas a través de la App Rappi estarán sujetas a los términos y condiciones propios de dicha plataforma establecidos por Rappi S.A.S.
- SIMI atenderá directamente cualquier reclamo relacionado con la calidad, información, publicidad, garantía o aplicación del Incentivo ofrecido, sin perjuicio de las responsabilidades de Rappi S.A.S., por el uso de la App Rappi.

7. RESTRICCIONES

- a) Los menores de edad no podrán participar en la Promoción.
- b) La Promoción aplica exclusivamente para consumidores finales ubicados en la República de Colombia. No podrán participar en la Promoción o en los Incentivos las personas naturales o jurídicas que, de manera demostrable y objetiva, adquieran los productos para fines de reventa o intermediación comercial. SIMI podrá verificar esta condición mediante patrones de compra atípicos, volúmenes no propios del consumo personal o histórico de transacciones.
- c) El Incentivo aplicará únicamente a compras de Productos Participantes por un monto máximo de hasta COP \$400.000, calculado con base en el precio de venta al público, incluido el impuesto sobre las ventas (IVA). En ningún caso se reconocerá el Incentivo sobre valores que excedan dicho monto máximo.

8. ENTREGA Y LOGÍSTICA

- a) La entrega de los productos estará a cargo de Rappi, S.A.S., de acuerdo con sus tiempos, cobertura y políticas internas.
- b) SIMI no es responsable por:
 - Servicio y Políticas de Rappi, S.A.S.
 - Retrasos en la entrega causados por la operación de Rappi, S.A.S.
 - Incidentes logísticos propios del servicio de domicilio.
 - Calidad en el servicio de entrega, derivadas de errores en la dirección ingresada por el usuario.
 - Para el trámite de PQRs relacionados con reclamos relacionados con la entrega, el usuario deberá acudir al Centro de Ayuda de Rappi.

9. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

En caso de presentarse solicitudes o reclamaciones relacionadas con cambios, devoluciones o garantías de los productos adquiridos por el consumidor a través de la App Rappi y entregados por el repartidor, deberán ser gestionadas mediante los canales de atención disponibles por la App Rappi.

Sin perjuicio de lo anterior, los productos incluidos en esta Promoción cuentan con la garantía legal prevista en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). SIMI atenderá directamente cualquier reclamación relacionada con la calidad, idoneidad, seguridad o estado de los Productos Participantes a través de su canal oficial de atención al cliente: pqr@drogueriasdeldrsimi.co.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Rappi S.A.S., la cual se encuentra disponible a través de su sitio web o a través de la App Rappi.

SIMI no recolecta, almacena ni trata datos personales de los consumidores en el marco de esta Promoción. Toda la información relacionada con medios de pago, direcciones de entrega y datos personales es administrada exclusivamente por Rappi S.A.S., conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales.

11. FRAUDE O ABUSO

SIMI ó Rappi S.A.S. podrá cancelar pedidos o restringir a consumidores o usuarios de la App Rappi si detectan fraude, manipulación de cuentas, adquisiciones masivas con fines de reventa, conductas que afecten la legalidad o transparencia de la Promoción.

12. CONDICIONES GENERALES

Además de lo establecido, la Promoción se regulará por las siguientes condiciones:

- a) Para participar en la Promoción, todos los participantes se obligan a aceptar y cumplir con los Términos y Condiciones establecidos por SIMI.
- b) El participante se abstendrá de cualquier acción u omisión tendiente a dañar, alterar, saltarse o defraudar los Términos y Condiciones de la Promoción. En caso de que se identifique cualquier intento de fraude, el participante será excluido de la Promoción y SIMI está facultado a iniciar las acciones legales a las que haya lugar. SIMI puede revisar el cumplimiento de cada uno de los requisitos establecidos para la Promoción para otorgar el Incentivo.
- c) SIMI no es responsable por fallas en el sistema de la App Rappi, fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros que impidan el normal desarrollo de la Promoción.
- d) Estos Términos y Condiciones de la Promoción podrán ser consultados en el Sitio Web de SIMI <https://drogueriasdeldrsimi.co/bases.html>.

13. PQRS

En caso exista algún inconveniente, duda, reclamo, queja, petición o similar sobre la actividad puedes contactarnos a través del siguiente canal de atención al público: pqr@drogueriasdeldrsimi.co.

SIMI podrá modificar, prorrogar o finalizar la Promoción únicamente por causas justificadas, tales como disponibilidad de inventario, cambios regulatorios, circunstancias operativas o eventos de fuerza mayor. Ninguna modificación afectará los derechos ya adquiridos por los consumidores que hayan efectuado compras bajo los términos vigentes al momento de la transacción. Cualquier cambio será informado de manera previa en el sitio web oficial y en los canales de comunicación disponibles.

Bogotá D.C. 04 de mayo de 2026.

FARMACIAS DE SIMILARES COLOMBIA S.A.S.